

ДОГОВОР № 1309-27/09

об оказании услуг в области информатизации учебного процесса

г. Москва

«2» сентября 2013года

Общество с ограниченной ответственностью «Веб-Мост», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Кузнецова Дениса Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV видов №1, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Кравцова Константина Георгиевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Информационная система «Электронный журнал ЭлЖур» (именуемая в дальнейшем **Система**), принадлежащая Исполнителю, предоставляется Исполнителем в пользование Заказчику с целью обеспечения электронного учета успеваемости учащихся Заказчика, а также информационного обмена между администрацией Заказчика, его преподавательским составом, учащимися и их родителями, в соответствии с методическими рекомендациями по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде, указанными в письме Министерства образования и науки РФ № АП-147/07 от 15 февраля 2012 года.

1.2. Исполнитель занимается развитием функционала Системы и поддержанием ее работоспособности, а также осуществляет техническую и справочную поддержку работы пользователей с Системой.

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику в соответствии с его заявкой спектр услуг по использованию функциональных возможностей Системы в виде индивидуального веб-сайта (далее – Услуги), а Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги.

1.4. Услуги предоставляются Исполнителем в виде пакетов услуг или отдельных дополнительных услуг. Перечень услуг, стандартный состав пакетов услуг и Тарифы на услуги указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.5. Стороны могут договориться о предоставлении Исполнителем Заказчику нестандартного / индивидуального набора услуг или дополнительных услуг, не указанных в стандартных Тарифах Исполнителя. В таком случае перечень дополнительных услуг и их стоимость определяется дополнительными соглашениями к Договору.

1.6. Заказчик посредством Системы оказывает обучающимся и их родителям (законным представителям) государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости»;

1.7. Круг лиц, допущенных к работе с Системой от лица Заказчика, определяется самим Заказчиком.

2. Взаимодействие, права и обязательства сторон

2.1. В рамках предмета настоящего Договора Стороны договариваются об информационном взаимодействии и проводят процедуры, обеспечивающие готовность Системы к работе Заказчика:

2.1.1. Исполнитель определяет порядок обмена информацией, необходимой для обеспечения функционирования Системы в интересах Заказчика, а именно способы и последовательность передачи от Заказчика данных, в соответствии с которыми Исполнитель производит подготовку Системы к работе. В состав этих данных может входить общая информация о Заказчике, а также организационные особенности учебного процесса. Заказчик и Исполнитель вправе согласовать любой удобный способ обмена информацией – как электронную переписку, так и телефонную связь.

2.1.2. Во избежание ситуаций некорректного использования Системы Заказчиком Стороны содействуют друг другу в надлежащем исполнении настоящего Договора на всех этапах работы.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с заявкой и действующими Тарифами Исполнителя. Для предоставления пакета Услуг, оказываемых на безвозмездной основе, заявка Заказчика не требуется.

2.2.2. Уведомлять Заказчика об изменениях в Тарифах не менее чем за 21 календарный день до их утверждения путем публикации их на сайте системы ЭлЖур <http://eljur.ru/uslugi>.

2.2.3. Обеспечить функционирование Системы в режиме «24 часа в сутки × 7 дней в

неделю × 365 дней в году» с допустимыми регламентными перерывами на техническое обслуживание суммарной длительностью не более 4 часов в месяц и длительностью каждого перерыва не более 1 часа. При аварийных остановках Системы восстановление ее работоспособности обеспечивается в срок не более 15 минут.

2.2.4. Обеспечить время реагирования Системы на запросы, поступающие через пользовательские интерфейсы системы и сервисы межсистемного взаимодействия в пределах 20 секунд (за исключением запросов на формирование сводных отчетов за учебный год в формате PDF).

2.2.5. Сохранять конфиденциальный характер хранимой в Системе информации и управлять доступом к Системе, редактированию и просмотру содержащихся в ней данных в соответствии с законными правами пользователей Системы и согласно договоренностям с администрацией Заказчика.

2.2.6. Предоставить Заказчику всю необходимую справочную информацию о работе в Системе.

2.2.7. Обеспечить передачу данных об успеваемости обучающихся Заказчика из Системы на Московский портал государственных услуг в подсистему «Общегородской электронный дневник» (<http://dnevnik.mos.ru>).

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Предоставлять Заказчику скидки или бонусы по оплате Услуг в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

2.3.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы на Услуги. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика об изменениях в срок, указанный в п. 2.2.2 настоящего Договора. Перерасчет за ранее оплаченные услуги не производится.

2.3.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных в п. 2.4.6 настоящего Договора, более чем на один календарный месяц, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Заказчику неоплаченных Услуг.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. В целях обеспечения своей работы в Системе внести в ее базу данных первичную информацию о контингенте Заказчика и об организации учебного процесса Заказчика, а также другую необходимую дополнительную информацию.

2.4.2. Обеспечивать своевременное и полное внесение основных данных об учебном процессе и об успеваемости учащихся (полученных ими оценках), а также других данных и дополнительной информации, связанных с работой Заказчика в Системе.

2.4.3. Гарантировать свое законное право на обработку средствами Системы информации, касающейся обучающихся Заказчика, в том числе их персональных данных, подтвержденное согласиями со стороны Учащихся и (или) их родителей или иных законных представителей.

2.4.4. Определить круг лиц из числа работников Заказчика, наделяющихся правом использования Системы, а также ограничения их прав доступа к информационным ресурсам Системы.

2.4.5. Назначить из своего персонала должностное лицо, ответственное за взаимодействие с Исполнителем по вопросам работы с Системой, а также за поддержание вносимых в Систему данных в актуальном состоянии.

2.4.6. Осуществлять оплату указанных в Заявке услуг в течение первых 15 дней с момента выставления Счета на оплату. Дополнительными соглашениями Сторон могут быть предусмотрены иные сроки оплаты.

2.4.7. Разместить на своем интернет-сайте активную гиперссылку на сайт Исполнителя, чтобы посетитель сайта по клику на эту ссылку перенаправлялся на адрес <http://eljur.ru>.

2.4.8. Уведомлять Исполнителя об изменении своего местонахождения и реквизитов в течение трех календарных дней с момента данных изменений.

2.4.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика в порядке, предусмотренном п. 2.5.2 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг до момента, когда настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. По согласованию с Исполнителем организовать обучающую консультацию для персонала Заказчика, занятого в работе с Системой, с привлечением специалистов Исполнителя.

2.5.2. Потребовать в одностороннем порядке досрочного расторжения Договора, предупредив об этом Исполнителя в письменной форме за 30 дней. Договор считается расторгнутым с 31 дня, следующего с даты уведомления Исполнителя о досрочном расторжении Договора. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг до момента, с которого настоящий Договор будет считаться расторгнутым.

3. Персональные данные

3.1. Заказчик:

3.1.1. При использовании Системы выступает в качестве полномочного оператора информации, в том числе персональных и других данных, связанных с организацией учебного процесса и учетом успеваемости на стороне Заказчика;

3.1.2. Уполномочивает Исполнителя осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате.

3.1.3. Обязуется сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю о заключении настоящего Договора и передаче Исполнителю его персональных данных для обработки.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Как лицо, уполномоченное Заказчиком, будет осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате;

3.2.2. Обязуется в соответствии с требованиями законодательства принять надлежащие технические и организационные меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности в части защиты персональных и иных данных, представляемых ему Заказчиком для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором;

3.2.3. Соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные от имени Заказчика, соблюдая конфиденциальность обработки;

3.2.4. Не вправе использовать персональные данные, переданные ему Заказчиком, иначе, чем в рамках соответствующих полномочий, определенных настоящим Договором, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных.

4. Безопасность системы

4.1. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. В Системе применяется дифференциация прав на просмотр и редактирование

данных. Ввод и редактирование информации доступны сотрудникам Заказчика в зависимости от их роли в Школе: Учитель-предметник, Классный руководитель, Завуч, Администратор и т. д.

4.3. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование хранящейся в Системе информации со сроком жизни каждой копии 30 (тридцать) дней.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность выгрузки данных, хранящихся в Системе, за любой период времени с момента подключения Заказчика к Системе; при невозможности самостоятельной выгрузки данной информации Заказчиком по причине технических сбоев в работе Системы Заказчик вправе обратиться за выгружаемой информацией непосредственно к Исполнителю, при этом Исполнитель обязуется представить запрашиваемую Заказчиком информацию в течение 3 (трех) рабочих дней или устранить препятствующий самостоятельной выгрузке сбой Системы.

4.5. Исполнитель обязуется вести протокол всех событий, произведенных пользователями Системы в рамках ведения Заказчиком учета образовательной деятельности.

5. Стоимость работ, порядок предоставления и оплаты услуг

5.1. Использование базовых возможностей функциональных модулей Системы предоставляется на безвозмездной основе (Базовый пакет услуг, в соответствии с Приложением 1).

5.2. В рамках предоставления расширенной версии Системы и работ по развитию функционала Системы в интересах Учреждения Организация предоставляет использование дополнительных модулей/услуг на возмездной основе (Расширенный пакет услуг и Дополнительные услуги, в соответствии с Приложением 1).

5.3. Стоимость Услуг, подлежащих оплате, определяется исходя из выбранного Заказчиком в Заявке пакета услуг и действующих Тарифов Исполнителя. При этом при подписании Заявки Стороны в порядке п. 2 ст. 160 ГК РФ согласились о возможности использования электронной цифровой подписи; воспроизведения подписи с помощью факса.

5.4. На основании Заявки Заказчика Исполнитель выставляет Счет на оплату.

5.5. Оплата производится в полном объеме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, предусмотренные п. 2.4.6 настоящего Договора, если Стороны не оговорили иное.

5.6. Моментом исполнения обязательств Заказчиком считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.7. Предоставление платных Услуг начинается с момента направления Заказчиком Исполнителю письменной заявки на подключение данной услуги (пакета услуг) (в соответствии с Приложением 2) и может быть приостановлено аналогичным образом. Ежемесячные платные Услуги считаются предоставленными Заказчику до момента получения Исполнителем заявки на их отключение и подлежат оплате.

5.8. В случае использования платных услуг подтверждением надлежащего исполнения обязательств Исполнителем согласно положениям настоящего Договора является подписанный Сторонами Акт сдачи-приемки услуг. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг Заказчик не предъявит своих возражений, оформленных в письменном виде, включая сообщения, направляемые посредством электронной почты, то Акт сдачи-приемки услуг считается подписанным Заказчиком.

5.9. Оплата услуг производится по факту исполнения Исполнителем обязательств по предоставлению услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Стороны обязуются соблюдать права на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе авторские права на программные продукты и информацию.

6.2. Стороны не несут друг перед другом ответственность за причинение убытков, включая упущенную выгоду.

6.3. Услуги предоставляются без дополнительных (по отношению к регулируемому Договором обязательствам) гарантий любого рода, в том числе гарантий безошибочной работы Системы или ее пригодности для конкретных целей.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и не имеет ограничения по сроку действия.

6.5. Договор расторгается по взаимному соглашению Сторон после урегулирования взаиморасчетов по настоящему Договору. Договор расторгается в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре.

6.6. Дополнения и изменения настоящего Договора, принимаемые по предложениям Сторон, а также дополнительные соглашения об оказании услуг оформляются в письменном виде и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

- Действующие Тарифы Исполнителя и Состав пакетов Услуг (Приложение 1).
- Образец формы Заявки (Приложение 2).

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

ООО «Веб-Мост»

Юр. адрес: 125480, г. Москва, ул. Вилиса
Лациса, 31-2-175

Почтовый адрес: 125480, г. Москва,
ул. Вилиса Лациса, 31-2-175

ИНН 7733544815 КПП 773301001

р/с 40702810038170107653 в Московском
банке ОАО «Сбербанк России», г. Москва
БИК 044525225 к/с 30101810400000000225
тел. +7 (495) 669-35-63

Заказчик

ГБОУ СКОШИ №1

Юр. адрес: 129626, г. Москва, ул. 3-я
Мытищинская дом 5

Почтовый адрес: 129626, г. Москва, ул. 3-я
Мытищинская дом 5

ИНН 7717067481

КПП 771701001

л/с 2607542000800385

р/с 40601810000003000002

в банке: ОТДЕЛЕНИЕ 1 МОСКОВСКОГО
ГТУ БАНКА РОССИИ г. Москва 705
БИК 044583001

тел. (495)687-55-01 директор - факс

(495)686-37-95 бухгалтерия

Генеральный директор

М.П.



Кузнецов Д.С.

Директор

М.П.



Кравцов К.Г.